



Algemene Voorwaarden 2014

Voor de goede gang van zaken bij de Praktijk voor Dieetcounseling Mannatura verzoeken wij u onderstaande informatie door te nemen:

1. Diëtist: is in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici. De diëtist onderschrijft de beroepscode en de gedragsregels van de Nederlandse Vereniging voor Diëtisten (NVD)
Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies gegeven wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
Arts: De huisarts, tandarts of specialist die verwezen heeft naar de diëtist
2. Indien u een verwijsbrief van uw (huis)arts of specialist heeft, wordt een consult bij de diëtist in 2014 vergoed vanuit de basisverzekering. In 2014 heeft u recht op vergoeding van 3 behandeluren (= 4-5 consulten) per jaar. Indien u aanvullend verzekerd bent, kan het aantal uren dat u vergoed krijgt meer zijn .
Voor mensen met Diabetes Mellitus 2 en mensen met COPD wordt dieetadvisering vaak vergoed via de Ketenzorg. Dit verschilt echter per Zorggroep/plaats. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de diëtistenpraktijk.
De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit twee componenten:
 1. de directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt bij de diëtist aanwezig bent
 2. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan cliëntgebonden werkzaamheden. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.
3. De diëtist is vrij toegankelijk: echter om voor vergoeding in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden.
4. De diëtist valt binnen het eigen risico. Kinderen tot 18 jaar hebben geen eigen risico. Indien de zorg binnen een vorm van Ketenzorg past, valt dit buiten het eigen risico.
5. De diëtist houdt in principe de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken aan de diëtist
6. Het annuleren van de afspraak door de cliënt dient 24 uur van te voren persoonlijk of via telefoon of e-mail te worden gedaan. De cliënt kan ten allen tijde afzeggen, ook in het weekend. Indien de afspraak niet binnen dit tijdsbestek wordt afgezegd is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
7. Factureren van dieetadvisering vindt rechtstreeks plaats via de Zorggroep of via Vecozo bij de zorgverzekeraar .Indien dit niet mogelijk is ontvangt u de factuur. De factuur dient u dan zelf te voldoen.
8. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
9. Wij stellen het op prijs als u uw klacht kenbaar maakt aan de diëtist. Er zal gezocht worden naar een bevredigende oplossing.
Komen we er samen niet uit dan kan er een beroep gedaan worden op de Klachtencommissie Paramedici 1^e lijn Postbus 1161 3800 ED te Amersfoort.
10. Op www.mannatura.nl worden eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden bekend gemaakt.



Betalingsvoorwaarden 2014

1. De door de Praktijk voor Dieetcounseling Mannatura gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen uit de consultatie dienen binnen 30 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan op rekening NL08 INGB 0004892556, t.n.v. Praktijk voor Dieetcounseling te Houten.
2. Tarieven niet-gecontracteerde zorg:

1 ^e consult 60 minuten (excl. indirecte tijd)	euro	60,00
Vervolgconsult (30 min.)		30,00
Telefonisch/Emailconsult 15 min.		15,00
Toeslag huisbezoek		20,00
2. Bij niet betaling binnen de gestelde termijn is zal de cliënt een betalingsherinnering ontvangen.
3. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.
4. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsmede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering zoals kosten ter incasso door een incassobureau en eventuele gerechtelijke kosten.